



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO DE RESERVA ON-LINE DEL ÁREA DE DEPORTE

Sexo: H  M

Edad:

1. **¿De qué instalación/instalaciones es usted usuario/a?**

Ciudad Jardín  Tiro de Pichón  José Paterna  Estadio de Atletismo Ciudad de Málaga

2. **¿Cuántos años lleva usted siendo usuario aproximadamente de alguna de nuestras instalaciones?**

Menos de un año  Entre 1 y 5 años  Entre 5 y 10 años  + de 10 años

3. **¿Qué tipo de servicios realiza a través de nuestro servicio de reserva on-line?**

Consulta de espacios  Reserva de espacios  Actividades  Compra de entradas

4. **¿Cómo valora el nuevo servicio de reserva on-line?**

No sabe/no contesta  Muy mal  Mal  Regular  Bueno  Muy bueno

5. **¿Cuál es su satisfacción general hacia el servicio que le prestamos?**

No sabe/no contesta  Muy mal  Mal  Regular  Bueno  Muy bueno

OBSERVACIONES .

**-GRACIAS POR SU COLABORACIÓN-**